

## **WINcontact 32 – mit erweitertem Qualitätsmanagement**

Mit dem Release 3.1 hat RMS-systems den Funktionsumfang, den Bedienkomfort und die Performance seiner Call-Center-Suite weiter verbessern können. Wie immer sind die meisten der neuen Funktionen durch Hinweise aus der Praxis entstanden. Das stellt sicher, daß der Anwender mit diesem Softwareprodukt ein Kampagnenmanagementsystem erwirbt, welches genau auf die Erfordernisse moderner Call-Center zugeschnitten ist.

So werden insbesondere Unternehmen, die mit sehr vielen unterschiedlichen Projekten arbeiten, die neuen, im Programm integrierten Historie-Funktionen schnell zu schätzen wissen. Mit ihrer Hilfe werden Marketing-Kampagnen transparenter und nachvollziehbarer, da alle wesentlichen Bedienhandlungen der Projektverantwortlichen intern protokolliert werden und sich somit alle Änderungen an einem Projekt (und wer sie wann vorgenommen hat) nachträglich verifizieren lassen.

Mit der Mandanten- und Projekt-Historie haben die Entwickler der neuen Version von WINcontact 32 ein wichtiges Instrument zur Qualitätskontrolle in ihr Softwarepaket integriert, das man so in anderen Kampagnenmanagementsystemen nicht findet.

WINcontact 32 spielt seine Stärken besonders bei komplexen Projekten aus, bei denen es auf ausgeklügelte Gesprächsführungen, interaktive Fragenkataloge und auf detaillierte Auswertungen ankommt. Auch gestaffelte Projekte, die z.B. aus einem Serienbrief, einem Erstanruf und einem Bestätigungsanruf bestehen, lassen sich mit WINcontact 32 leicht realisieren.

Wenn Sie sich näher für dieses umfangreiche Programmpaket interessieren, dann finden Sie ausführliche Informationen auf der Internetseite [www.wincontact.de](http://www.wincontact.de), wo u.a. auch eine detaillierte Beschreibung der in der Version 3.1 neu hinzugekommenen Funktionen hinterlegt ist.

### **Kontakt:**

RMS-systems DV GmbH Ostsachsen  
Äußere Weberstrasse 27  
D-02763 Zittau

Telefon: 03583 / 77 72 0  
Fax: 03583 / 51 01 84  
E-Mail: [info@wincontact.de](mailto:info@wincontact.de)

Ansprechpartner: Herr Hamann